



## Telefonie

Produkte	Basic	Standard	Premium
<b>Setup</b>			
Zugang zu Systemen	Eingerichtet	Eingerichtet	Eingerichtet
Minutengenaue Abrechnung	Ja	Ja	Ja
Zugang Knowledge Base	Ja	Ja	Ja
<b>Lokale Telefonanlage</b>			
Betriebskosten	Keine	Keine	Keine
Leistungskosten	Gem. lokalen Anbieter	Gem. lokalen Anbieter	Gem. lokalen Anbieter
Einrichtungskosten	Keine	Keine	Keine
Hardwarekosten	Je nach Größe	Je nach Größe	Je nach Größe
SLA	Keinen	Keinen	Keinen
<b>Cloud Telefonanlage</b>			
Betriebskosten	Keine	Keine	Keine
Leistungskosten	In Lizenzen inkludiert	In Lizenzen inkludiert	In Lizenzen inkludiert
Einrichtungskosten	Keine	Keine	Keine
SLA	99,9 %	99,9 %	99,9 %
<b>Management der TK Anlage</b>			
Usermanagement	Nach Aufwand	inkludiert	inkludiert
Management von Anrufregeln und Gruppen	Nach Aufwand	Nach Aufwand	inkludiert
Anbindung an AD oder andere LDAP Services	Nach Aufwand	Nach Aufwand	inkludiert
Provisionieren von neuen Geräten	Nach Aufwand	inkludiert	inkludiert
Anbindung von 3rd Anbieter Geräten	Nach Aufwand	Nach Aufwand	inkludiert
24/7 Hotline	Nein	Nein	1000€ pro Monat



Preis	0€ pro Monat, 95€ pro Stunde Support	3€ pro User und Monat 95€ pro Stunde Support	10€ pro User und Monat 95€ pro Stunde Support
	Mtl. Abrechnung Mtl. Vertragslaufzeit	Mtl. Abrechnung Mtl. Vertragslaufzeit	Mtl. Abrechnung Mtl. Vertragslaufzeit
	Lizenzkosten gem. separaten Angebot	Lizenzkosten gem. separaten Angebot	Lizenzkosten gem. separaten Angebot

**Angebot 1:**

Standard Telefonie inkl. Einbindung Ihrer bestehenden Anschlüsse und Nutzung der Lizenzen in der Cloud

**Angebot 2:**

Cloud Telefonanlage inkl. einem Sprachkanal pro Benutzer

**Angebot 3:**

Managed Cloud Telefonie mit regelmäßigen Updates und Konfiguration der Telefonanlage