



Managed Service

Produkte	Basic	Standard	Premium
Setup			
Zugang zu Systemen	Eingerichtet	Eingerichtet	Eingerichtet
Minutengenaue Abrechnung	Ja	Ja	Ja
Zugang Knowledge Base	Ja	Ja	Ja
Monitoring und Logging			
Anbindung an das Monitoring	Optional (5€ pro Server und Monat)	Ja	Ja
Anbindung an das Logging	Optional (5€ pro Server und Monat)	Ja	Ja
Zugang zum Monitoring System	Optional (inkludiert in Anbindung)	Ja	Ja
Zugang zum zentralen Logging System	Optional (inkludiert in Anbindung)	Ja	Ja
Einrichtung spezieller Dashboards im Monitoring	Optional nach Aufwand	Ja	Ja
Proaktives Alarming bei auftretenden Fehlern	Optional nach Aufwand	Optional nach Aufwand	Ja
Kundenspezifische Alarme	Optional nach Aufwand	Nach Aufwand	Ja
Erweiterte Tätigkeiten			
Lokales Usermanagement	Nach Aufwand	Nach Aufwand	Nach Aufwand
Persönlicher Ansprechpartner	Nein	Optional (100€ pro Monat)	Ja
Regelmäßiges OS Patching	Nach Aufwand	Nach Aufwand	Ja
Regelmäßiges Patching von Drittanbieter Software	Nach Aufwand	Nach Aufwand	Nach Aufwand
Backup (0,05€ pro GB, ab 10 TB 0,01€)	Optional nach Menge	Optional nach Menge	Optional nach Menge
Management von proprietärer Software	Nach Aufwand	Nach Aufwand	Nach Aufwand



CMDB Zugang	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Preis	0€ pro Monat, 95€ pro Stunde	10€ pro Gerät pro Monat	150€ pro Gerät pro Monat
	Mtl. Abrechnung Mtl. Vertragslaufzeit	Mtl. Abrechnung Mtl. Vertragslaufzeit	Mtl. Abrechnung Mtl. Vertragslaufzeit
Microsoft 365 und Azure			
M365 Tenant Management	Optional nach Aufwand	Preis pro User oder Gerät	Preis pro User oder Gerät
M365 Lizenzen	Je nach Lizenz	Je nach Lizenz	Je nach Lizenz
Shop Zugang zur automatischen Lizenz provisionieren	Ja	Ja	Ja
Härtung der Konfiguration	Nach Aufwand	Nach Aufwand	Ja
Usermanagement	Nach Aufwand	Ja	Ja
Backup (0,05€ pro GB, ab 10TB 0,01€)	Optional nach Menge	Optional nach Menge	Optional nach Menge
Lizenzberatung	Nach Aufwand	Nach Aufwand	Ja
Preis	0€ pro Monat, 95€ pro Stunde	2€ pro User/Gerät/Monat	5€ pro User/Gerät
	Mtl. Abrechnung Mtl. Vertragslaufzeit	Mtl. Abrechnung Mtl. Vertragslaufzeit	Mtl. Abrechnung Mtl. Vertragslaufzeit

Angebot 1:

Keine monatlichen Kosten; Zugang zu den Systemen eingerichtet

Angebot 2:

Anbindung an das Monitoring und Alarming, inkl. proaktives Handeln bei sich andeutenden Fehlern

Angebot 3:

Regelmäßiges Wartungsfenster mit aktivem Patching der Komponenten, Hardwareaustausch (zzgl. Teilekosten)