

Produkte	Basic	Standard	Premium
<b>Setup</b>			
Zugang zu Systemen	Eingerichtet	Eingerichtet	Eingerichtet
Minutengenaue Abrechnung	Ja	Ja	Ja
Zugang Knowledge Base	Ja	Ja	Ja
<b>Monitoring und Logging</b>			
Anbindung an das Monitoring	Optional (5€ pro Server und Monat)	Ja	Ja
Anbindung an das Logging	Optional (5€ pro Server und Monat)	Ja	Ja
Zugang zum Monitoring System	Optional (inkludiert in Anbindung)	Ja	Ja
Zugang zum zentralen Logging System	Optional (inkludiert in Anbindung)	Ja	Ja
Einrichtung spezieller Dashboards im Monitoring	Optional nach Aufwand	Ja	Ja
Proaktives Alarming bei auftretenden Fehlern	Optional nach Aufwand	Nein	ja
Kundenspezifische Alarmer	Optional nach Aufwand	Nach Aufwand	ja
<b>Erweiterte Tätigkeiten</b>			
Lokales Usermanagement	Nach Aufwand	Ja	Ja
Persönlicher Ansprechpartner	Nein	Optional (100€ pro Monat)	Ja
Regelmäßiges OS Patching	Nach Aufwand	Nach Aufwand	Ja
Regelmäßiges Patching von Drittanbieter Software	Nach Aufwand	Nach Aufwand	Ja
Backup (0,05€ pro GB, ab 10TB 0,01€)	Optional nach Menge	Optional nach Menge	Optional nach Menge
Management von Proprietärer Software	Nach Aufwand	Nach Aufwand	Nach Aufwand
CMDB Zugang	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage
<b>Preis</b>	Free Pro 10 Minuten Support 13€ Monatliche Abrechnung, Monatliche Vertragslaufzeit	10€ pro Gerät pro Monat Monatliche Abrechnung, Monatliche Vertragslaufzeit	150€ pro Gerät pro Monat Monatliche Abrechnung, Monatliche Vertragslaufzeit
<b>Microsoft 365 und Azure</b>			
M365 Tenant Management	Optional nach Aufwand	Preis pro User oder Gerät	Preis pro User oder Gerät
M365 Lizenzen	Je nach Lizenz	Je nach Lizenz	Je nach Lizenz
Shop Zugang zur automatischen Lizenz provisionierung	Ja	Ja	Ja
Härtung der Konfiguration	Nach Aufwand	Nach Aufwand	Ja
Usermanagement	Nach Aufwand	Ja	Ja
Backup (0,05€ pro GB, ab 10TB 0,01€)	Optional nach Menge	Optional nach Menge	Optional nach Menge
Lizenzberatung	Nach Aufwand	Nach Aufwand	Ja
<b>Preis</b>	Free Pro 10 Minuten Support 13€ Monatliche Abrechnung, Monatliche Vertragslaufzeit	2€ Pro User/Gerät Monatliche Abrechnung, Monatliche Vertragslaufzeit	5€ Pro User/Gerät Monatliche Abrechnung, Monatliche Vertragslaufzeit